[www.yvah.cz](http://www.yvah.cz) [art@yvah.cz](mailto:art@yvah.cz) +420 603 466 383





**MILÝ ZÁKAZNÍKU, DĚKUJEME MOC ZA NÁKUP VÝROBKU NAŠÍ DÍLNY!**

Věříme, že balík dorazil v pořádku a že zboží je dle Vašich představ. Velice nám záleží na Vaší spokojenosti, pokud se tedy vyskytl důvod výměny či vrácení, společně vše vyřešíme.

**FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU - VRÁCENÍ - REKLAMACI ZBOŽÍ**

Prodávající:

ing. Iveta Houdková, Gorkého 42, 602 00 Brno, IČO: 687 55 147

**ADRESA PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ: IVETA HOUDKOVÁ, PLÁSTKY 542, 664 31 LELEKOVICE**

Nakupující:

Jméno a přímení:......................................................................................................................................

Adresa:......................................................................................................................................................

telefon / email:...........................................................................................................................................

Číslo účtu (pro případ vrácení finančního obnosu)...................................................................................

**VHODNÉ ZAŠKRTNĚTE:**

1) VRÁCENÍ ZBOŽÍ ( bez udání důvodu do 14 dnů od nákupu)

2) VÝMĚNA - důvod:.................................................................................................................................

- vyměnit za:..........................................................................................................................

3) REKLAMACE - důvod:..........................................................................................................................

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

a) vada odstranitelná - bude řádně odstraněna do 30 dnů ode dne doručení

b) vada neodstranitelná - výměna zboží za nové

- přiměřená sleva z ceny zboží

- vrácení uhrazené částky

Zboží odešlete na adresu dílny spolu s tímto vyplněným a podepsaným listem. (V případě vrácení do 30 dnů v neporušeném obalu se všemi visačkami.)

Pokud si zvolíte za přepravce společnost PPL, bude Váš balík vyzvednut na Vámi udané adrese a bezplatně odeslán na adresu naši.

NUTNÉ je však nás o tom předem informovat na email: **art@yvah.cz**, službu objednáme.

DATUM: PODPIS:

Za jakékoliv připomínky, ohlasy i hodnocení moc moc děkujeme, na jakékoliv dotazy ohledně dílny, výrobků...velice rádi obratem odpovíme. Neváhejte nás kdykoliv kontaktovat.

Vaše dílna ART-YVAH www.yvah.cz [art@yvah.cz](mailto:art@yvah.cz) +420 603 466 383